



対話型ナビゲーション



BC1012 ユーザーマニュアル

マニュアル参照番号: MAN_BC1012_E-XTEQ_JPN_V2.0



E-XTEQは国際的なエンジニアリング・世界中のOEM対応・高い能力の製品群を提供致します。
ハイテク産業: 研究開発、工場生産ライン、ワークショップ



E-XTEQ USA T.: (877) 453 3265 | E-XTEQ EUROPE T.: +33 01 30 07 13 30 | E-XTEQ.COM

E-XTEQ



目次

概要

使用上の安全ガイドライン

メンテナンスと保管

ご使用前

電源コード安全性

分解/損傷/取外し

清掃管理

使用開始

安全確認

外観と寸法

アクセサリ

セットアップ

各部説明

使い方

ECUリプログラミング

急速/普通充電

バックアップ電源

作業履歴

オプティマス

オプティマスのインストール

オプティマスの使い方

アフターサポート

保証

目次

E-XTEQ BC1012ユーザーマニュアル

概要3

使用上の安全ガイドライン.....4

メンテナンスと保管4

ご使用前4

電源コード安全性5

分解/損傷/取外し5

清掃管理5

使用開始6

安全確認6

外観と寸法.....6

アクセサリ7

セットアップ8

各部説明8

使い方9

ECUリ プログラミング.....9

急速/普通充電.....10

バックアップ電源 11

作業履歴 12

オプティマス 14

オプティマスのインストール 14

オプティマスの使い方 17

アフターサポート..... 19

保証20

基本保証20

保証の申請20

本書の改訂

製品仕様(ユーザーインターフェース、ソフトウェア更新、ソフトウェア仕様)に関して、当マニュアル記載内容と異なる変更が今後発生する場合があります。各変更に伴いソフトウェア仕様も同様に変更されます。

編集/改訂	管理参照番号	改訂日	改訂内容
初回編集	MAN_BC1012_EXTEQ_JPN_V1.0	2023年5月	-
改訂	MAN_BC1012_EXTEQ_JPN_V2.0	2024年5月	P9、P10 : ※(注)2を追記



目次

概要

使用上の安全ガイドライン

メンテナンスと保管

ご使用前

電源コード安全性

分解/損傷/取外し

清掃管理

使用開始

安全確認

外観と寸法

アクセサリ

セットアップ

各部説明

使い方

ECUリプログラミング

急速/普通充電

バックアップ電源

作業履歴

オプティマス

オプティマスのインストール

オプティマスの使い方

アフターサポート

保証

概要

会社概要 //////////////

E-XTEQは、EV/HEV用途に関連する産業向け・OEMメーカー・アフターメンテナンス市場へ専門的知識と幅広い経験を有するバッテリー診断含めた装置メーカーであります。

弊社のポリシーは、価値の高いお客様とパートナー企業に対し高い品質製品を提供することで画期的な測定ソリューションを提供するグローバルリーダーとなることです。

BC1012は出力12V/100Aで充電・メンテナンスを行う製品です、主にはECUリプログラミング時の電圧安定化と様々な12V鉛バッテリーを充電します。(リチウムイオンバッテリーは、個別のバッテリー仕様の事前登録が必要です)

- 目次
- 概要
- 使用上の安全ガイドライン
- メンテナンスと保管
- ご使用前
- 電源コード安全性
- 分解/損傷/取外し
- 清掃管理
- 使用開始
- 安全確認
- 外観と寸法
- アクセサリ
- セットアップ
- 各部説明
- 使い方
- ECUプログラミング
- 急速/普通充電
- バックアップ電源
- 作業履歴
- オプティマス
- オプティマスのインストール
- オプティマスの使い方
- アフターサポート
- 保証

使用上の安全ガイドライン 2-1

使用上の安全のため、この安全ガイドラインを十分注意してお読みください。

以下各項目では、ユーザー様の設備や所有物への被害を避け、当製品を適切に使用するために遵守いただく必要があります。

メンテナンスと保管 //////////////

乾燥状態で保管ください、BC1012を雨又は雪に接する環境での保管は禁止されています。

異常な熱の発生、ケーブル類または他部品含めた当製品において腐食が確認された時は、使用を止めサポート窓口までご連絡ください。

ご使用前 //////////////



当製品を埃の無い様に常に清掃してください。製品本体を分解、改造は禁止されています、電気ショートや火災に繋がる恐れがあります。電気ショート危険性を減らすため、清掃やメンテナンスの前に、AC電源コードが外されているのを確認ください。

危険度の高い行為: BC1012作動中、導通性のある製品・液体製品は近づけない様にしてください。

BC1012は、換気の良く効いた場所でお使い下さい。

作動中、当製品の表面が乾燥しクリーンな状態であることを確認ください。



バッテリーには化学物質が含まれているため、爆発性気体が発生する可能性があります。バッテリー又はモジュール取り扱い前に、指輪・ネックレス・ブレスレットなど貴金属を身体から外してください。バッテリー端子の回路ショートは身体火傷を引き起こします。バッテリー又はモジュールは可燃性やその他熱発生源に近くに置かないでください。



バッテリー溶液は腐食性が非常に高いです。液体が皮膚や衣服に付着した場合、直ぐに石鹸や水で洗い流してください。もし電解質が目に入った時は、冷たい水で少なくとも10分間洗い流し、医療機関へ相談してください。

- 目次
- 概要
- 使用上の安全ガイドライン
- メンテナンスと保管
- ご使用前
- 電源コード安全性
- 分解/損傷/取外し
- 清掃管理
- 使用開始
- 安全確認
- 外観と寸法
- アクセサリ
- セットアップ
- 各部説明
- 使い方
- ECUリプログラミング
- 急速/普通充電
- バックアップ電源
- 作業履歴
- オプティマス
- オプティマスのインストール
- オプティマスの使い方
- アフターサポート
- 保証

使用上の安全ガイドライン 2-2

安全確認 //////////////

電気ショートによる発火の危険性があるため、延長コードの使用は控えてください。

使用が必要な場合、延長コードが以下状態であるかを確認してください。

1. BC1012付属の標準電源コードとコンセント形状、ケーブル寸法、電気規格が同一であること。

2. 使用前に、ケーブルが正しく接続されているか再度の確認

電源コンセントから抜く際は、ケーブル破損を防ぐためケーブル先端のコネクターを掴んでケーブルコードを抜いてください。コードを引っ張り抜くことで損傷可能性があります。損傷を確認した場合、即座に電源コードを交換してください。

電源コンセント形状と延長コード先端コネクター形状が違う場合、ご購入元の販売代理店に相談してください。



製品稼働中に電源コネクターへの接触は止めてください。製品の接触禁止箇所になります。

安全確認 //////////////

製品の分解、損傷、製品上に貼られているステッカーやラベルの取外すのは禁止されています。使用者による損傷、分解のケースが確認された時は、全ての基本保証は適用外となります。修理が必要な時は、指定のE-XTEQサービスセンターに必ず相談してください。

製品に金属物体の挿入、取付けは禁止されています。この行為は、電気ショック、発火、回路ショート、有毒物質の漏洩を引き起こし、人体への悪影響を起こします。濡れている、又は湿気のある場所への保管はせず、常に乾燥環境下で製品を保管してください。

安全確認 //////////////

製品清掃のため、材質の滑らかな布を使ってふき取ることを推奨します。水、薬剤、洗濯材を使用するのは禁止されています。この行為によって、製品表面の変色、変形が起こり、発火や電気ショックを引き起こす可能性があります。

- 目次
- 概要
- 使用上の安全ガイドライン
- メンテナンスと保管
- ご使用前
- 電源コード安全性
- 分解/損傷/取外し
- 清掃管理
- 使用開始**
- 安全確認**
- 外観と寸法**
- アクセサリ
- セットアップ
- 各部説明
- 使い方
- ECUリプログラミング
- 急速/普通充電
- バックアップ電源
- 作業履歴
- オプティマス
- オプティマスのインストール
- オプティマスの使い方
- アフターサポート
- 保証

使用開始 2-1

安全確認 //////////////

使用上の安全のため、BC1012の使用開始前に当マニュアルの安全ガイドラインを再度ご確認ください。

BC1012本体の電源コードを抜く際は、コードでは無く先端にあるプラグを掴んで抜くことで電源ケーブルが破損する危険性が低くなります。

BC1012は屋内使用で設計されており、屋外での使用時は晴天で乾燥した気候条件のみの使用に限定されます。

外観と寸法 //////////////

寸法詳細 重量
メータ法: 268 W x 475 L x 120 H (mm) キログラム: 9.5 (kg)



- 目次
- 概要
- 使用上の安全ガイドライン
- メンテナンスと保管
- ご使用前
- 電源コード安全性
- 分解/損傷/取外し
- 清掃管理
- 使用開始
- 安全確認
- 外観と寸法
- アクセサリ
- セットアップ
- 各部説明
- 使い方
- ECUリプログラミング
- 急速/普通充電
- バックアップ電源
- 作業履歴
- オプティマス
- オプティマスのインストール
- オプティマスの使い方
- アフターサポート
- 保証

使用開始 2-2

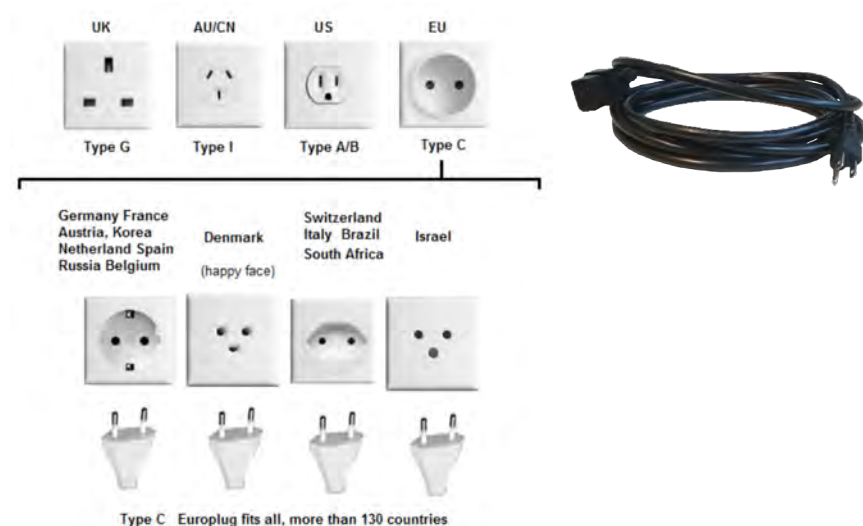
アクセサリ //////////////

電源コード

5mの電源コード(日本向けAC100V)が含まれます。

*コードは使用先の国地域の電源規格で異なります。

* AC200V電源コードは別売りオプションになります。



充電クランプケーブル

BC1012とバッテリーを接続し、充電させるケーブルです。



アクセサリボックス

1. 樹脂コーティングされた3個の本体固定用マグネットです。



- 目次
- 概要
- 使用上の安全ガイドライン
- メンテナンスと保管
- ご使用前
- 電源コード安全性
- 分解/損傷/取外し
- 清掃管理
- 使用開始
- 安全確認
- 外観と寸法
- アクセサリ
- セットアップ**
- 各部説明**
- 使い方
- ECUリプログラミング
- 急速/普充電
- バックアップ電源
- 作業履歴
- オプティマス
- オプティマスのインストール
- オプティマスの使い方
- アフターサポート
- 保証

セットアップ

各部説明



目次
概要
使用上の安全ガイドライン
メンテナンスと保管
ご使用前
電源コード安全性
分解/損傷/取外し
清掃管理
使用開始
安全確認
外観と寸法
アクセサリ
セットアップ
各部説明
使い方
ECUリプログラミング
急速/普通充電
バックアップ電源
作業履歴
オプティマス
オプティマスのインストール
オプティマスの使い方
アフターサポート
保証

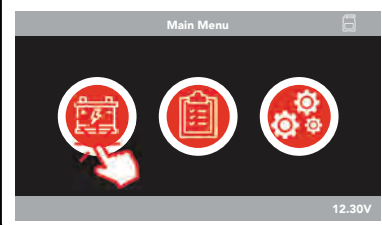
使い方 5-1

リプログラミング

BC1012リプログラミングのクイックガイド

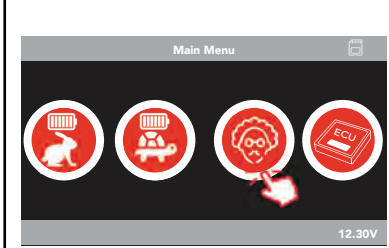
1 メインメニュー

3つのアイコン、左側が充電モード、中央が履歴、右側が設定



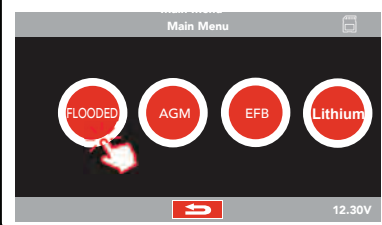
2 充電モードの選択

以下のリプログラミングアイコンをクリック



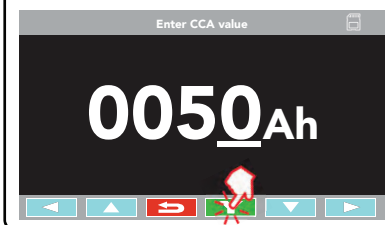
3 バッテリー種類を選択

FLOODED = 補水系、**AGM** = ガラスマツト、**EFB** = 密閉式/アイドリングストップ



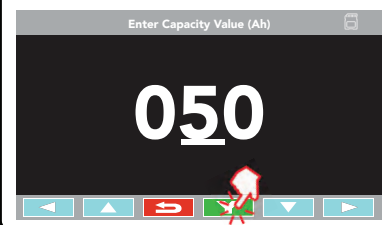
4 容量、電流、電圧、を順に確定 ※(注)2

左右矢印で数値位置の移動、上下矢印で数値変更



5 終止電流値、作業時間の確定

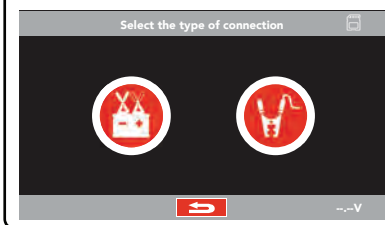
左から3つ目「戻る」ボタンを押し前の画面に戻る。



注 終止電流値、通常は0.2を入力ください。

6 クランプ場所の指定

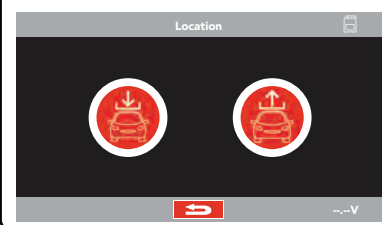
通常は左アイコンを選択



注: 右側アイコンは、バッテリー端子接続しない一部特別車種のみに使用

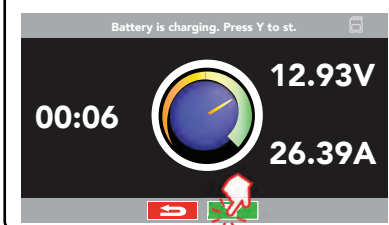
7 バッテリー場所の指定

左側アイコンが車載、右側が車外



8 作業開始

確認画面で問題無ければ、Yボタンを押して確定し作業開始



注: 途中停止するには、「Stop」を押します。

9 終了後の結果画面

ボタンでメインメニューに戻る



※(注)2: バッテリー仕様に従い、以下を入力ください。

- ・ 容量(Ah)
- ・ 電流(A) = 最大電流値、特に指定無ければ100A を入力
- ・ 電圧(V) = 入力された電圧値を維持します
- ・ 時間(分) = 特に指定無ければ、9999を入力

- 目次
- 概要
- 使用上の安全ガイドライン
- メンテナンスと保管
- ご使用前
- 電源コード安全性
- 分解/損傷/取外し
- 清掃管理
- 使用開始
- 安全確認
- 外観と寸法
- アクセサリ
- セットアップ
- 各部説明
- 使い方
- ECUリプログラミング
- 急速/普通充電
- バックアップ電源
- 作業履歴
- オプティマス
- オプティマスのインストール
- オプティマスの使い方
- アフターサポート
- 保証

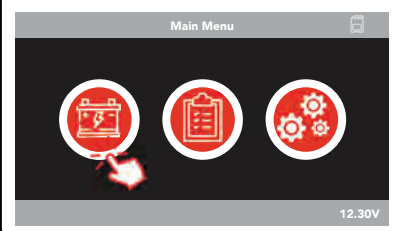
使い方 5-2

急速/普通充電

BC1012急速/普通充電のクイック

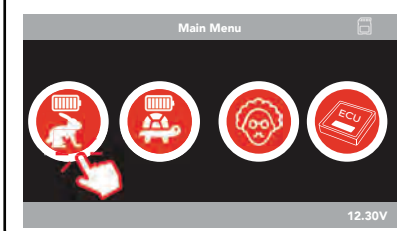
1 メインメニュー

メインメニューには3つのアイコンがあります。充電、履歴、設定。充電アイコンを選択して続行します



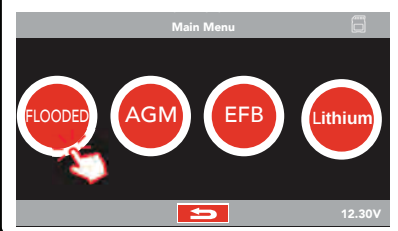
2 充電モードの選択

ウサギアイコン=急速、亀アイコン=普通、どちらかを選択



3 充電電圧の選択

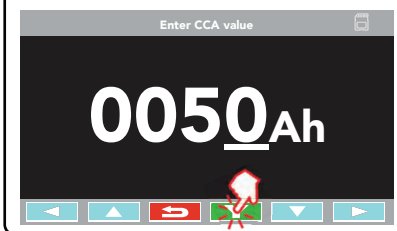
FLOODED=補水系、**AGM**=ガラスマット、**EFB**=密閉式/アイドリングストップ ※(注)2



※(注)2: AGM か EFB が不明の場合は、EFB を選択ください。

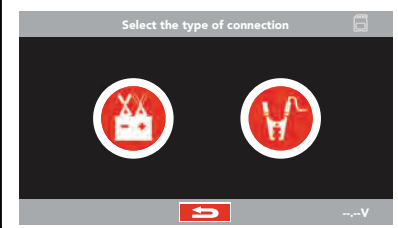
4 バッテリー容量の確定

矢印を使用してバッテリーの容量(Ah)を選択します。Yを押して確定します。



5 クランプ接続

クランプが接続されていることを確認してください。



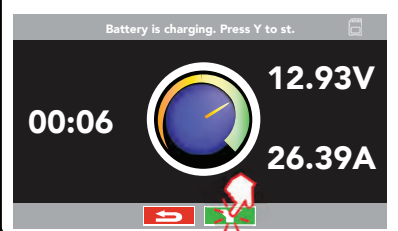
6 警告画面

続行する前に、警告画面にいくつかの警告が表示されます。



7 充電ダイヤル

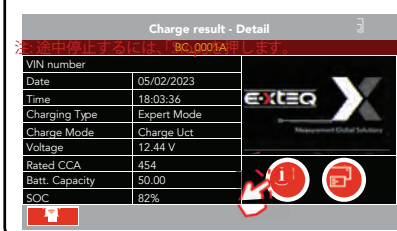
画面には経過時間、充電電圧、充電電流が表示されます。



注: 停止するには、「Stop」を押します。

8 充電グラフ

充電が完了すると、充電パラメータを示すグラフが表示されます。



注: i ボタンを押すと、テスト詳細画面に進みます。

- 目次
- 概要
- 使用上の安全ガイドライン
- メンテナンスと保管
- ご使用前
- 電源コード安全性
- 分解/損傷/取外し
- 清掃管理
- 使用開始
- 安全確認
- 外観と寸法
- アクセサリ
- セットアップ
- 各部説明
- 使い方**
- ECUリプログラミング
- 急速/普通充電
- バックアップ電源**
- 作業履歴
- オプティマス
- オプティマスのインストール
- オプティマスの使い方
- アフターサポート
- 保証

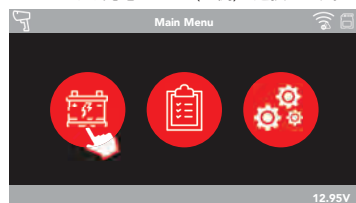
使い方 5-3

バックアップ電源 //////////////

BC1012バックアップ電源のクイックガイド

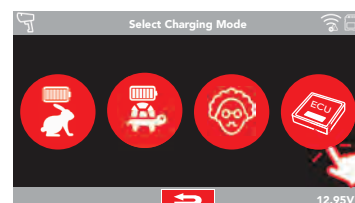
1 メインメニュー

3つのアイコンがあります。充電、履歴、設定。充電アイコンのうち充電アイコン(左側)を選択します。



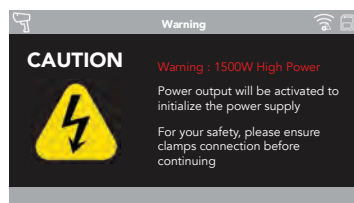
2 充電モードの選択

バックアップ電源モードを選択します。



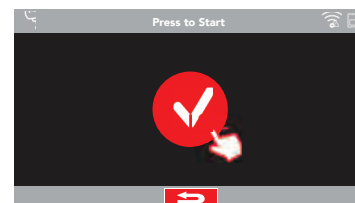
3 警告

テスト開始前に警告画面が表示されます。



4 押して開始

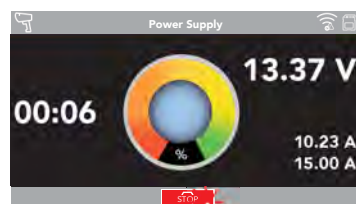
「✓」をクリックしてテストを開始します。



注: 事前に車両側ハーネスに充電ケーブルが接続されているかをご確認ください。

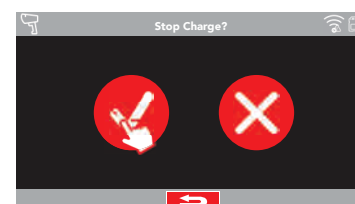
5 実行中

充電を停止するには、Stopボタンを押します。



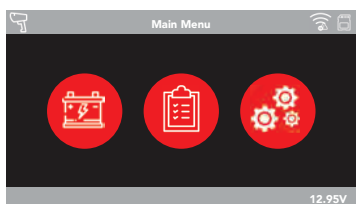
6 充電を停止してください

「✓」をクリックして停止を確認し、「X」をクリックして充電に戻ります。



7 メインメニュー

充電を停止するとメインメニューに戻ります。



- 目次
- 概要
- 使用上の安全ガイドライン
- メンテナンスと保管
- ご使用前
- 電源コード安全性
- 分解/損傷/取外し
- 清掃管理
- 使用開始
- 安全確認
- 外観と寸法
- アクセサリ
- セットアップ
- 各部説明
- 使い方**
- ECUリプログラミング
- 急速/普通充電
- バックアップ電源
- 作業履歴**
- オプティマス
- オプティマスのインストール
- オプティマスの使い方
- アフターサポート
- 保証

使い方 5-4

作業履歴

過去BC1012で実施した作業履歴を閲覧できます。



メインメニュー画面の中央アイコンを選択



左端の履歴アイコンを選択

1/2 >		
ID	Date	Time
BC_0000E	05/12/2023	09:52:50
BC_0000D	05/12/2023	09:52:50
BC_0000C	04/11/2023	09:52:50
BC_0000B	04/11/2023	15:58:18
BC_0000A	04/04/2023	15:32:28
BC_00009	04/04/2023	14:18:18
BC_00008	04/11/2023	10:38:55
BC_00007	03/09/2023	13:04:07
BC_00006	03/09/2023	08:28:49

履歴作業の一覧の画面。個別作業を選択し“✓”ボタンを押し詳細に進む

Job selected	
BC_0001A	
VIN number	05/12/2023
Date	09:52:50
Time	Fast Charge Mode
Charging Type	Charge Uct
Charge Mode	13.18 V
Voltage	545
Rated CCA	60.00
Batt. Capacity	100%
SOC	

他ボタンを選択し全データ情報の閲覧、個別データ消去、も可能。

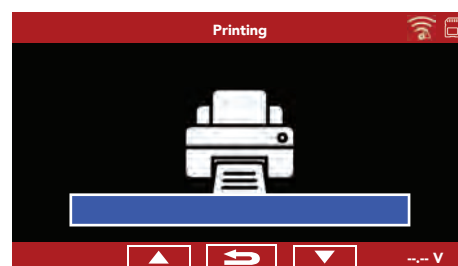
Job selected	
BC_0001A	
VIN number	05/12/2023
Date	09:52:50
Time	Fast Charge Mode
Charging Type	Charge Uct
Charge Mode	13.18 V
Voltage	545
Rated CCA	60.00
Batt. Capacity	100%
SOC	

特定作業を選択し、詳細ボタンを選択

Job Selection	
Date	05/12/2023
Time	09:52:50
VIN number	
Tool Mode	Charge
Battery Informations	
Batt. OE or RPL	Original Battery
Batt. Location	Out Vehicle
Batt. Type	LITHIUM
Batt. Standard	CCA
Batt. Capacity	60.00
Normal CCA	545

全データ情報が表示

Job selected	
BC_0001A	
VIN number	05/12/2023
Date	09:52:50
Time	Fast Charge Mode
Charging Type	Charge Uct
Charge Mode	13.18 V
Voltage	545
Rated CCA	60.00
Batt. Capacity	100%
SOC	



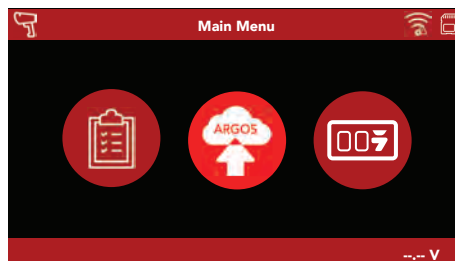
注: 現在印刷機能には対応しておりません。

- 目次
- 概要
- 使用上の安全ガイドライン
- メンテナンスと保管
- ご使用前
- 電源コード安全性
- 分解/損傷/取外し
- 清掃管理
- 使用開始
- 安全確認
- 外観と寸法
- アクセサリ
- セットアップ
- 各部説明
- 使い方**
- ECUリプログラミング
- 急速/普通充電
- バックアップ電源
- 作業履歴**
- オプティマス
- オプティマスのインストール
- オプティマスの使い方
- アフターサポート
- 保証

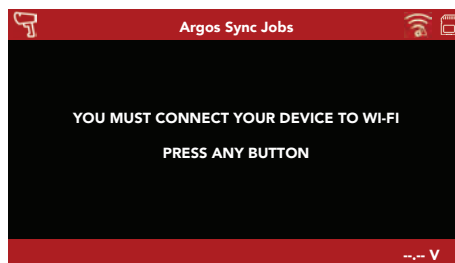
使い方 5-5

注:本機能は、現在対応していません。 //////////////

全作業履歴のデータは、Wifi経由でPCソフトのオプティマスに保存できます。



中央の"ARGOS"ボタンを選択、全作業履歴データがオプティマスに転送



Wifiに繋がらない場合、エラーメッセージを表示。Wifi接続については、メニュー画面の"設定"から接続設定ができます。

- 目次
- 概要
- 使用上の安全ガイドライン
- メンテナンスと保管
- ご使用前
- 電源コード安全性
- 分解/損傷/取外し
- 清掃管理
- 使用開始
- 安全確認
- 外観と寸法
- アクセサリ
- セットアップ
- 各部説明
- 使い方
- ECUリプログラミング
- 急速/普通充電
- バックアップ電源
- 作業履歴
- オプティマス**
- オプティマスのインストール**
- オプティマスの使い方
- アフターサポート
- 保証

オプティマス 5-1

注:オプティマス5-1~5-5については、現在対応しておりません。 //////////////

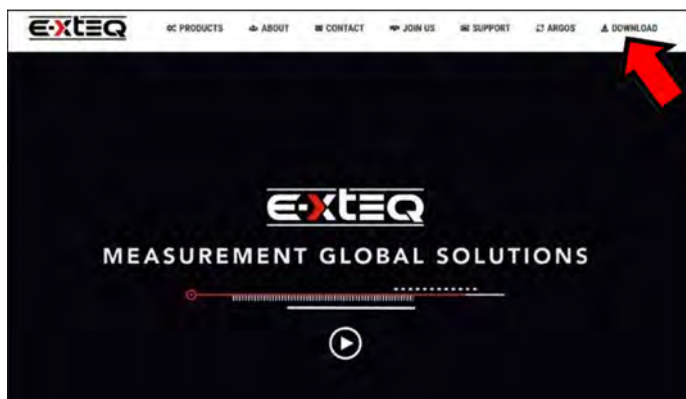
BC1012の全作業履歴のデータは、PCソフトのオプティマスに保存できます。

最新ソフトウェア公開されると、BC1012がオプティマスに接続時にソフト更新メッセージが表示されます。

"最新ソフトウェアがあります、BC1012を更新させてください"のメッセージが表示されます。

オプティマスのダウンロードは、パソコンのWebブラウザーから以下アドレスを開きます：
http://e-xteq.com.

"Download"タブをクリックします。



“Download OPTIMUS”ボタンをクリックします。

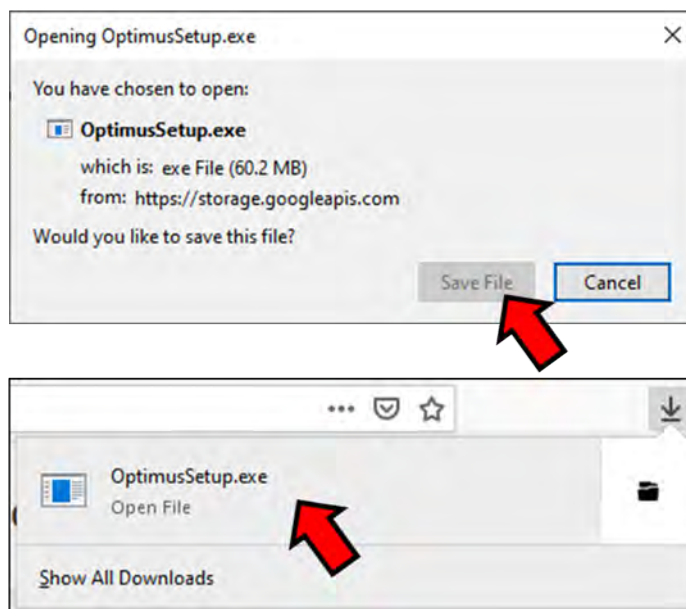


- 目次
- 概要
- 使用上の安全ガイドライン
- メンテナンスと保管
- ご使用前
- 電源コード安全性
- 分解/損傷/取外し
- 清掃管理
- 使用開始
- 安全確認
- 外観と寸法
- アクセサリ
- セットアップ
- 各部説明
- 使い方
- ECUリプログラミング
- 急速/普通充電
- バックアップ電源
- 作業履歴
- オプティマス
- オプティマスのインストール
- オプティマスの使い方
- アフターサポート
- 保証

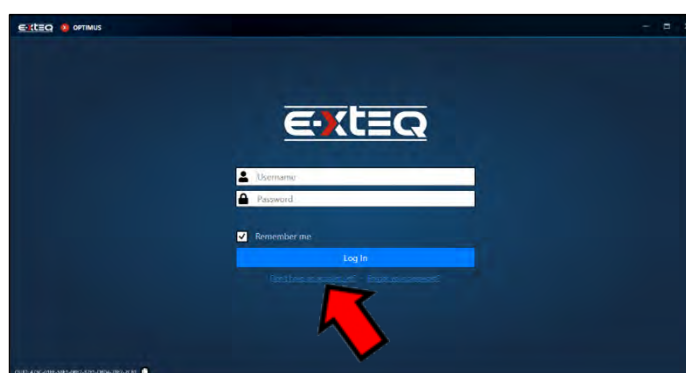
オプティマス 5-2

オプティマスのインストール //////////////

ダウンロードが完了し、パソコン所定の位置に保存、実行ファイル“OptimusSetup.exe”を開きます。



オプティマス 初回使用時には、アカウントを作成します。リンク付きメッセージ“Don't have an account yet?”をクリックします。

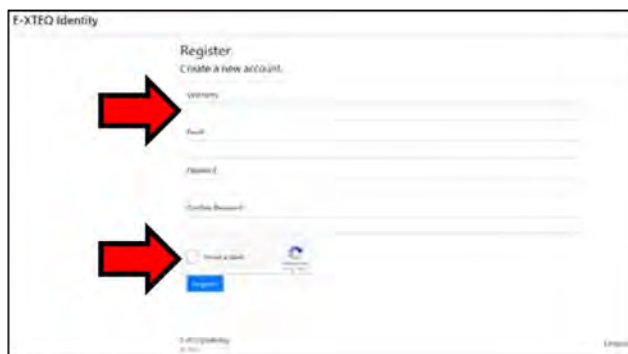


- 目次
- 概要
- 使用上の安全ガイドライン
- メンテナンスと保管
- ご使用前
- 電源コード安全性
- 分解/損傷/取外し
- 清掃管理
- 使用開始
- 安全確認
- 外観と寸法
- アクセサリ
- セットアップ
- 各部説明
- 使い方
- ECUリプログラミング
- 急速/普通充電
- バックアップ電源
- 作業履歴
- オプティマス
- オプティマスのインストール
- オプティマスの使い方
- アフターサポート
- 保証

オプティマス 5-3

オプティマスのインストール //

空欄部分を全て入力、“I’m not a robot” ボックスにチェックを入れ、“Register”をクリックします。



作成したアカウントでweb画面が表示、これと同時に登録したEメールアドレスに確認メールが届きます。



重要:届いたメール文中の"Confirm your email"を必ずクリックしてください。クリックされないと、アカウント確認ができずオプティマスを使用できません。(メールソフトでテキスト表示設定されている場合、Eメール内容をWebブラウザで表示させてください)



- 目次
- 概要
- 使用上の安全ガイドライン
- メンテナンスと保管
- ご使用前
- 電源コード安全性
- 分解/損傷/取外し
- 清掃管理
- 使用開始
- 安全確認
- 外観と寸法
- アクセサリ
- セットアップ
- 各部説明
- 使い方
- ECUリプログラミング
- 急速/普通充電
- バックアップ電源
- 作業履歴
- オプティマス**
- オプティマスのインストール
- オプティマスの使い方**
- アフターサポート
- 保証

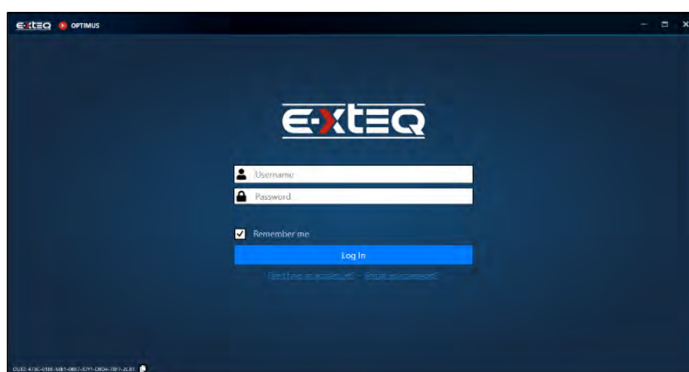
オプティマス 5-4

オプティマス の使い方 //

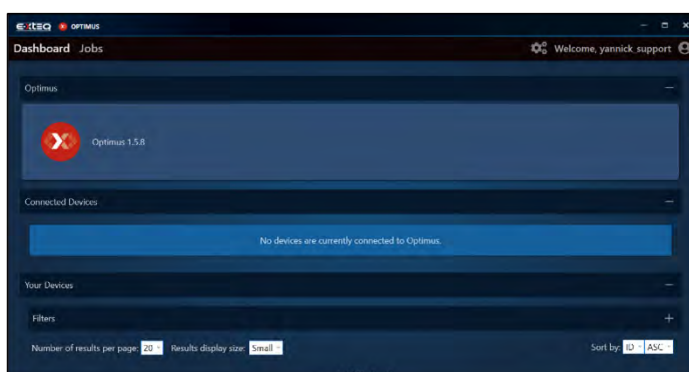


社内システムセキュリティの関係でブロックされる場合、ARGOS IPアドレス: 35.204.186.65、の接続許可に設定してください。

ご登録アカウントでオプティマスの使用が可能です。



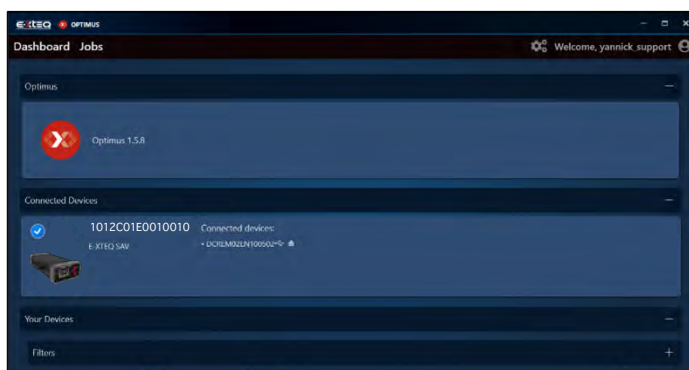
"dashboard"がトップメニューになります。



オプティマスに接続中の全てのツールが“Connected Devices”に表示され、作業履歴も自動的に保存されます。



特定ツールのアイコンを選択し、そのツールの詳細情報が表示されます。

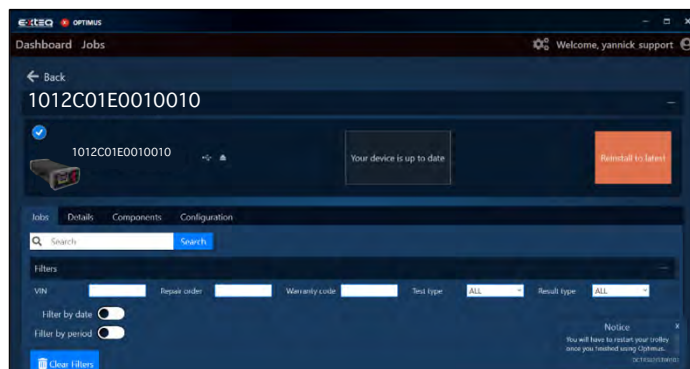


- 目次
- 概要
- 使用上の安全ガイドライン
- メンテナンスと保管
- ご使用前
- 電源コード安全性
- 分解/損傷/取外し
- 清掃管理
- 使用開始
- 安全確認
- 外観と寸法
- アクセサリ
- セットアップ
- 各部説明
- 使い方
- ECUリプログラミング
- 急速/普通充電
- バックアップ電源
- 作業履歴
- オプティマス**
- オプティマスのインストール
- オプティマスの使い方**
- アフターサポート
- 保証

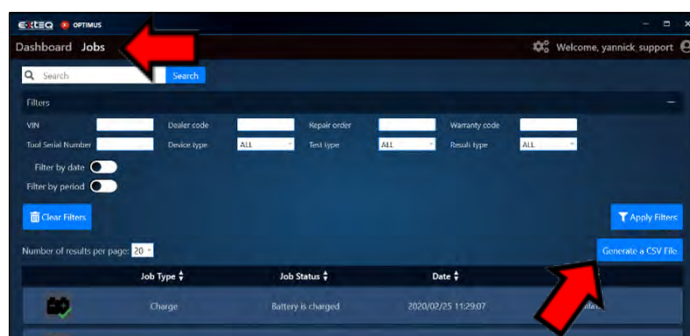
オプティマス 5-5

オプティマスの使い方 //

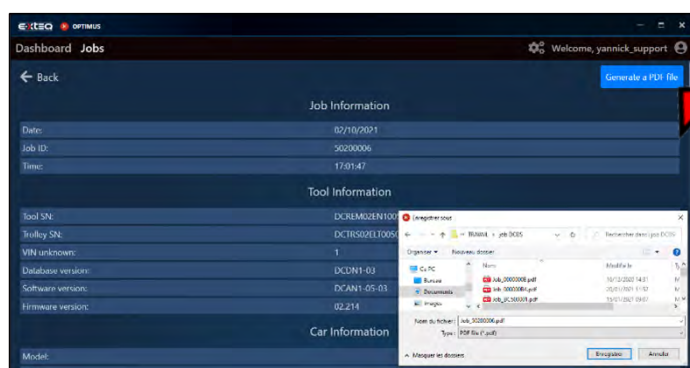
最新ソフトウェアが公開されると、更新案内のメッセージが表示されます。お使いのツールが既に最新の場合は、“Your device is up to date”のメッセージを表示します。



全作業履歴は、“JOBS”タブをクリックし開けます。表示フィルタリング機能、CSVファイル抽出、等の機能があります。



個別の履歴データを選択すれば詳細データが見られ、PDFとして出力も可能です。



オプティマス を閉じる際、USBマークのあるボタンをクリックし、USB接続を安全に切ってください(PCとUSBケーブル接続されている場合のみ)。





- 目次
- 概要
- 使用上の安全ガイドライン
- メンテナンスと保管
- ご使用前
- 電源コード安全性
- 分解/損傷/取外し
- 清掃管理
- 使用開始
- 安全確認
- 外観と寸法
- アクセサリ
- セットアップ
- 各部説明
- 使い方
- ECUリプログラミング
- 急速/普通充電
- バックアップ電源
- 作業履歴
- オプティマス
- オプティマスのインストール
- オプティマスの使い方
- アフターサポート
- 保証

アフターサポート 1/1

アフターサポート情報 //////////////

お問合せ先

本製品をご購入された販売店へお問合せ下さい。

またはE-XTEQ総合窓口は以下になります。

www.e-xteq.com



- 目次
- 概要
- 使用上の安全ガイドライン
- メンテナンスと保管
- ご使用前
- 電源コード安全性
- 分解/損傷/取外し
- 清掃管理
- 使用開始
- 安全確認
- 外観と寸法
- アクセサリ
- セットアップ
- 各部説明
- 使い方
- ECUリプログラミング
- 急速/普通充電
- バックアップ電源
- 作業履歴
- オプティマス
- オプティマスのインストール
- オプティマスの使い方
- アフターサポート
- 保証**

保証 1/1

基本保証 //////////////

BC1012の基本保証は1年間となります。保証対象の事由は、イーエクステック製造側に起因する欠陥に限定されます。お客様側での、不適切な取扱い、不適切な改造、自然劣化・消耗、については保証対象外となります。

BC1012本体と標準同梱アクセサリが保証対象です。

以下が標準同梱アクセサリの一覧、申請手続きについては後述の"保証の申請"をご覧ください。

<標準同梱アクセサリ>

ACコード

充電クランプケーブル

マグネット x3個

保証の申請 //////////////

詳細情報と共に、本製品ご購入元の販売店へご連絡ください。

その際必要となる情報は、製品シリアル番号と欠陥内容詳細となります。イーエクステックが上記情報を受け取り、保証対象と確認された場合、修理または交換対応します。

交換対応が必要な際は、梱包内容の詳細についての情報をお知らせします。



パリ、シンガポール、米国デトロイト、名古屋、サンパウロ、中国上海、台湾、メキシコ

www.e-xteq.com